

# Privacybeleid FlowPeople Academie

Laatst bijgewerkt: 1 januari 2025

## Inleiding

FlowPeople Academie hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens en respecteert de privacy van haar deelnemers, opdrachtgevers en partners. Dit privacybeleid beschrijft hoe wij omgaan met persoonsgegevens, welke gegevens wij verzamelen, waarom wij deze verwerken en welke rechten betrokkenen hebben.

---

## 1. Verantwoordelijke voor de verwerking

FlowPeople Academie is een zusterbedrijf van FlowPeople B.V. en is gevestigd te Almelo, op het adres Bornsestraat 193, 7601 GG. Voor vragen over dit privacybeleid kun je contact met ons opnemen. De contactgegevens staan onderaan de laatste pagina van dit beleid.

---

## 2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens die nodig zijn voor het organiseren en uitvoeren van trainingen en geïncorporeerde coaching intervisie. Dit betreft:

### A. Algemene gegevens

- Naam van deelnemer
- Contactgegevens (e-mail en/of telefoonnummer)
- Organisatienaam en functie

### B. Gegevens met betrekking tot training en ontwikkeling

- Leerdoelen
- Eventuele evaluatiegegevens

### C. Gevoelige persoonsgegevens

Binnen onze programma's kunnen ook bijzondere persoonsgegevens gedeeld worden, zoals informatie over persoonlijke leerprocessen, reflecties of assessments. Deze gegevens verwerken wij alleen met expliciete toestemming van de betrokkene en worden strikt vertrouwelijk behandeld.

---

### 3. Doeleinden en rechtsgrond van verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. **Uitvoering van opleidingen en geïncorporeerde coaching of intervisie** (noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst)
  2. **Administratieve afhandeling en communicatie** (gerechtvaardigd belang en contractuele verplichting)
  3. **Kwaliteitsbewaking en evaluatie** (gerechtvaardigd belang)
  4. **Marketing en informatievoorziening** (gerechtvaardigd belang, met opt-out mogelijkheid)
  5. **Wettelijke verplichtingen**, zoals fiscale of boekhoudkundige verplichtingen
- 

### 4. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de bovengenoemde doeleinden en conform de wettelijke bewaartermijnen. Over het algemeen hanteren wij de volgende termijnen:

- **Inschrijvings- en contactgegevens:** 2 jaar na afronding van de training of coaching, tenzij expliciet anders overeengekomen
  - **Facturerings- en administratieve gegevens:** 7 jaar (fiscale bewaarplicht)
  - **Evaluatie- en reflectiegegevens:** maximaal 2 jaar na afronding van de training
  - **Marketinggegevens:** tot een opt-out wordt ingediend
- 

### 5. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend indien dit noodzakelijk is en alleen met:

- **Opdrachtgevers** (indien de training via een organisatie wordt gefaciliteerd en mits hier expliciete afspraken over zijn gemaakt)
- **Trainers, coaches en begeleiders** (alleen de strikt noodzakelijke informatie voor uitvoering van het traject)
- **Dienstverleners** (zoals administratieve softwareleveranciers) onder verwerkersovereenkomsten
- **Wettelijke instanties**, indien dit vereist is door de wet

Wij verkopen nooit persoonsgegevens aan derden.

---

### 6. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij hanteren passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen, zoals:

- Beveiligde opslag en versleuteling van gevoelige gegevens
  - Beperkte toegang tot persoonsgegevens op basis van functie en noodzaak
  - Evaluatie van beveiligingsmaatregelen
- 

## 7. Rechten van betrokkenen

Je hebt als betrokkene de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** je kunt een overzicht opvragen van jouw persoonsgegevens
- **Recht op correctie:** je kunt incorrecte gegevens laten corrigeren
- **Recht op verwijdering:** je kunt verzoeken om verwijdering van persoonsgegevens indien niet langer noodzakelijk
- **Recht op beperking van verwerking:** je kunt in bepaalde gevallen verwerking laten beperken
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** je kunt een kopie van je gegevens ontvangen
- **Recht op bezwaar:** je kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van een gerechtvaardigd belang

Verzoeken kunnen ingediend worden via het emailadres [office@flowpeople.nl](mailto:office@flowpeople.nl) . Wij reageren binnen 2 weken op je verzoek.

---

## 8. Cookies en tracking

Onze website gebruikt cookies om de gebruikerservaring te verbeteren. Voor analytische doeleinden gebruiken wij Google Analytics, waarbij IP-adressen geanonimiseerd worden. Gebruikers kunnen cookies uitschakelen via hun browserinstellingen.

---

## 9. Wijzigingen in dit privacybeleid

Wij kunnen dit privacybeleid wijzigen bij nieuwe ontwikkelingen. De meest actuele versie is altijd op te vragen via ons emailadres [office@flowpeople.nl](mailto:office@flowpeople.nl). Bij ingrijpende wijzigingen informeren wij betrokkenen actief.

---

Voor vragen over dit beleid kun je contact opnemen via [office@flowpeople.nl](mailto:office@flowpeople.nl) of via het telefoonnummer 0546 – 850 881.

---